

2. sz. melléklet
ÁLTALÁNOS KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről: a **SÁRVÁR TÁVHŐ Hőtermelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 9600 Sárvár, Széchenyi u. 2., cégjegyzékszama: 18-09-101155, adószáma: 11301611-2-18), mint szolgáltató (továbbiakban: szolgáltató) és másrészről:

- a felhasználó megnevezése:
- amennyiben a közszolgáltatási szerződést az igénybejelentő kötötte, annak az időpontnak meghatározása, amikor a felhasználó az igénybejelentő helyére lép:.....

(szervezet esetén:)

(természetes személy esetén:)

- Név:

- Név:

- Székhely:

- Anyja neve:

- Nyilvántartási szám:

- Születési hely, idő:

- Adószám:

- Lakcím:

- Képviseli:

- Szem. ig. szám:.....

mint felhasználó (a továbbiakban:
felhasználó)

mint felhasználó (a továbbiakban:
felhasználó)

- a felhasználási hely (épület vagy épületrész, amelynek távhővel történő ellátására a felek e szerződést megkötik) megnevezése, címe, helyrajzi-száma:

között az alulírt helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

EGYEDI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A távhőellátás módja: (hőátalakítás nélküli vagy hőátalakítással):

.....

1.2.A hőmennyiségmérés helye (hőközpontban vagy hőfogadó állomáson vagy épületrészenként):

A távhődíj elszámoláshoz szükséges hőmennyiségmérők helyének felsorolása, meghatározása, azonosító adataik:

a)

b)

c)

A hőmennyiségmérő leolvasása minden hónap utolsó napján történik. A leolvasást ellenőrizni jogosult személyek megnevezése:

.....

A felhasználó (díjfizető) jogosult előzetes bejelentést követően bármely időpontban a mérőállást ellenőrizni. Amennyiben a felhasználó képviselője a leolvasási időpontban nem jelenik meg, úgy a szolgáltató a leolvasást jogosult elvégezni, és a számlát kiállítani.

1.3. A felhasználási hely:

- hőigényét meghatározó jellemzők:.....

- légtérfogata:.....
- hőteljesítménye:.....

1.4. A teljesítési hely megnevezése (ahol a csatlakozási pont található):

.....

1.5. A felhasználó által igényelt:

a.) hőellátás mértéke:

- reggeli fűtésindítás időpontja: óra
- esti fűtésleállítás időpontja: óra
- az a külső hőmérséklet, amely alatt csökkentett éjszakai fűtés szükséges:..... °C
- az a külső hőmérséklet, amely felett a szolgáltatás szünetel: °C

A felhasználó meghatalmazott képviselője a felsorolt értékeket módosíthatja, amely nem minősül az általános közszolgáltatási szerződés módosításának. A használati melegvíz szolgáltatás esetén a kifolyónál mérve a szolgáltató minimálisan +40 °C víz hőmérsékletet köteles folyamatosan biztosítani.

b.) Fűtési célú hőszolgáltatás időtartama:

- a felhasználó írásban történő megrendelésében meghatározhatja a fűtési célú hőszolgáltatás időtartamát;
- amennyiben a felhasználó nem határozza meg írásban a fűtési célú hőszolgáltatás időtartamát, úgy a szolgáltató szeptember 15. és május 15. közötti időszakban köteles a fűtési célú szolgáltatást biztosítani a külső hőmérsékleti viszonyoktól függetlenül.

c.) A szolgáltatás és a vételezés megkezdésének időpontja:.....

d.) Számlázási időszak:

- Alapdíj: a tárgyhónap 1. naptári napjától a tárgyhó utolsó naptári napjáig.
- Hődíj és HMV díj: a tárgyhónapot megelőző hónap 1. naptári napjától a tárgyhónapot megelőző hónap utolsó napjáig – egyéb megállapodás hiányában -.

1.6. A felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatai:

- tulajdonosa:.....
- üzemeltetője:.....
- amennyiben a felhasználási helyen használatai melegvíz (továbbiakban: HMV) ellátás is van, a melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátójának megnevezése és címe:
-
- hőközpont típusa, azonosító száma:.....

1.7. A díjfizetés módja:

A díjfizetés – a lakossági felhasználók és/vagy díjfizetők részéről - a mindenkori Ök.r.-ben meghatározott hatósági áron történik, míg az egyéb felhasználók részére a díjfizetés a szolgáltató által meghatározott áron történik.

A lakossági távhőszolgáltatás díjait az önkormányzat ármegállapító hatósági jogkörében jogosult módosítani.

Fűtési szolgáltatás:

- a felhasználó egyösszegben fizeti meg a szolgáltatás díját vagy
- a felhasználó épületrészenként (lépcsőházanként, lakásonként...stb...) fizeti meg a szolgáltatás díját

HMV szolgáltatás:

- a felhasználó egyösszegben fizeti meg a szolgáltatás díját vagy
- a felhasználó épületrészenként (lépcsőházanként, lakásonként...stb...) fizeti meg a szolgáltatás díját

1.8. Díjmegosztás módja:

A fűtési hődíj tekintetében amennyiben a díj megfizetése épületrészenként (lépcsőházanként, lakásonként...stb...) külön-külön történik, a díj megosztásának módja:

a) az Ök.r. 17.§-ában meghatározottak szerint vagy

b) felhasználó (több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége: a társasház, a lakásszövetkezet, közös tulajdon esetén: a tulajdonostársak, vagy egyéb más lakóközösség, stb...) által meghatározott egyéb módon:

A felosztás módját a felhasználó adja meg az általános közszolgáltatási szerződéshez mellékelve.

Változó arányok esetén az erre vonatkozó eljárás rendje:

.....

Épületrészenkénti (lépcsőházanként, lakásonként...stb...) díjfizetés esetén a díjfizető:

neve:.....

címe:.....

utalással történő teljesítés esetén a bank megnevezése és számlaszáma:

.....

Közös helyiségek és az az(ok) után számított díj díjfizetője:

Név:.....

Cím:.....

Azonosító adatok (cégjegyzék vagy nyilvántartási szám, székhely, meghatalmazott képviselő neve,címe):

.....

.....

Természetes személy esetén:

szül.helye, ideje:.....

anyja neve:.....

munkahelye:.....

lakcíme:.....

szem.ig.sz.:.....

utalással történő teljesítés esetén a bank megnevezése és számlaszáma:

.....

.....

2. A szerződés tartama: határozatlan idő.

A szerződés hatályba lépésének időpontja: 200.....év.....hó.....napja.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

3. Jelen szerződés alapján a szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a felhasználónak az 1. pontban megjelölt felhasználási helyen és módon biztonságosan és folyamatosan biztosítja a távhőszolgáltatást.

4. Jelen szerződés alapján a felhasználó jogosult a szolgáltató által biztosított távhőszolgáltatást (és HMV ellátását) igénybe venni, és azért a mindenkor hatályos Ök.r-ben meghatározott díjat köteles megfizetni.
5. A közszolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatban a szolgáltató kötelezettségei:
 - 5.1. a szerződött teljesítménnyel folyamatosan a felhasználó rendelkezésére állni,
 - 5.2. a mindenkori igénynek megfelelő hőenergiát és a mindenkori hőigénynek megfelelő mennyiségű melegvizet szolgáltatni,
 - 5.3. számlát kibocsátani,
 - 5.4. szolgáltatói hálózatot üzemképes állapotban tartani és rendeltetésszerűen üzemeltetni.
6. A közszolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatban a felhasználó kötelezettségei:
 - 6.1. A felhasználó köteles a 3. pontban megjelölt szolgáltatásért a mindenkor hatályos önkormányzati rendeletben megállapított hatósági árat megfizetni a szolgáltató által kibocsátott számla alapján az abban megjelölt határidőig.
 - 6.2. A felhasználó a felhasználói rendszer működőképességét és üzemképes állapotát folyamatosan fenntartani oly módon, hogy a távhőszolgáltatás zavartalansága biztosítva legyen.
 - 6.3. A felhasználó (díjfizető) személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó (díjfizető) írásban – az erre a célra rendszeresített nyomtatványon – köteles a változástól számított 15 napon belül bejelenteni.
A bejelentés elmulasztásából bekövetkezett jogkövetkezményekért a régi és új felhasználó egyetemlegesen, valamint a régi és új díjfizető egyetemlegesen (az ingatlan tulajdonosával együtt) felel.
Mind a felhasználók, mind a díjfizetők kötelesek a tulajdonosváltás igazolására alkalmas okiratot a szolgáltató részére bemutatni, amelyről a szolgáltató másolatot készíthet, amennyiben a felhasználó ezt engedélyezi.
7. Egyéb rendelkezések:
 - 7.1. Késedelmi kamat megállapítása:
A felhasználó késedelmes fizetése esetén a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv szerinti, törvényes késedelmi kamat megfizetésére kötelezett.
 - 7.2. Országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok esetén az Ök. rendeletben foglaltak szerint kötelesek a felek eljárni.
8. Az elszámolás szabályai:
 - 8.1. Az elszámolásra kizárólag az Ök.r. 3. §. (8) bekezdésében meghatározott mérőeszköz (hőmennyiségmérő, vízmérő) alkalmazható. A mérők üzemben tartásáról, időszakos hitelesítéséről a tulajdonos köteles gondoskodni. Mind a szolgáltató mind a felhasználó (díjfizető) jogosult a mérő hitelességének ellenőrzésére. Amennyiben a felhasználó (díjfizető) a méréshez illetve a használati melegvíz-elszámoláshoz olyan mérőt alkalmaz, amely nem hitelesített vagy amelynek hitelesítése lejárt, úgy kell tekinteni mintha mérővel nem is rendelkezne. Mérő hiányában a szolgáltató az Ök.r. 1. sz. mellékletében megállapított mennyiség alapján végzi az elszámolást.
 - 8.2. Az alapidj a tárgyhoz 1. naptári napján esedékes.
A hődíjat és a melegvíz díját a szolgáltató a tárgyhónapot megelőző hónapra az alapidjával együtt számlázza ki.
 - 8.3. Költségsztós elszámolás szabályai:
 - 8.3.1. Évente egy alkalommal történik.

- 8.3.2. Az elszámolás időpontjáig – e szerződés 1.8. pontjában meghatározott egyéb megállapodás hiányában – a felhasználó (több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége: a társasház, a lakásszövetkezet, közös tulajdon esetén: a tulajdonostársak, vagy egyéb más lakóközösség, stb...) havonta a fűtött légtérfogat arányában fizeti meg a távhőszolgáltatási díjat.
- 8.3.3. A költségosztós elszámolást a felhasználó által megbízott személy végzi, aki az elszámolásért teljeskörű felelősséggel tartozik.
A költségosztós elszámolásért a szolgáltatót felelősség nem terheli.
- 8.3.4. A szolgáltató – a 8.3.3. pontban meghatározott felhasználó által megbízott személy elszámolása alapján – a távhőszolgáltatási díjakat az ingatlanok tulajdonosai (díjfizetők) részére kiszámlázza, és a különbözetet beszedi vagy azt az ingatlanok tulajdonosai (díjfizetők) részére visszatéríti.
- 8.3.5. A költségosztós elszámolás alkalmazása során az épületen belül azokon a felhasználási helyeken (pl.: lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség), amelyeken bármilyen oknál fogva költségosztók nem kerültek felszerelésre, a távhőszolgáltatási díj elszámolása tekintetében a tulajdonosok egymás közötti előzetes megállapodása az irányadó.
Amennyiben ilyen megállapodás a költségosztó leolvasásáig nem jön létre, úgy a költségosztóval nem rendelkező felhasználási helyeken – az adott épületben a költségosztóval nem rendelkező lakásokban és/vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségekben – a tárgyév legmagasabb fajlagos hőfelhasználásának 1,2-szeresével kell számolni.

8.4. Közös helyiség, garázs elszámolási szabályai:

- 8.4.1. A lakások és/vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségek tulajdonosainak közös használatú helyiségei esetén a hődíj megosztásánál a helyiség fűtött légtérfogatának 60%-át kell figyelembe venni.
- 8.4.2. A lakások és/vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségek tulajdonosainak garázsai esetén a hődíj megosztásánál a helyiség fűtött légtérfogatának 50%-át kell figyelembe venni.

8.5. Elszámolási szabályok a mérőeszköz (hőmennyiségmérő, vízmérő) meghibásodása esetén:

- 8.5.1. A szolgáltató és a felhasználó (díjfizető) az elszámolás alapjául szolgáló mérő(k) meghibásodásának tényét az észlelést követő 48 órán belül írásban köteles a másik félnek jelezni. Azzal szemben, aki a mérőeszközt szándékosan vagy vétkes gondatlansággal megrongálja, és a mérőeszköz sérülését vagy meghibásodását a szolgáltatónak nem jelenti be, felel az ebből eredő jogkövetkezményekért.
- 8.5.2. Amennyiben az elszámolás alapjául szolgáló mérő(k) vagy annak része hibásan mér, a leolvasás adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Abban az esetben, ha a meghibásodás időtartama és mértéke megállapítható, a leolvasott adatokat ennek ismeretében kell helyesbíteni. Egyéb esetben – a hőmennyiségmérő meghibásodása esetén – a meghibásodás időtartamára az előző év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre, - tényleges átlaghőmérséklettel – korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni.
Ilyen időszak hiányában a meghibásodás elhárítását követő, vagy a meghibásodás időpontját megelőző, legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját.
Egyéb esetben a melegvízmérő meghibásodása esetén a meghibásodás időtartamára az elszámolást az azonos számlázási időszak mennyiségi adatainak figyelembevételével kell elvégezni.

8.6. Fogyasztásmérők (HMV esetén: melegvízmérő, hőfelhasználás esetén: hőmennyiségmérő) leolvasása, ellenőrzése:

A szolgáltató jogosult a felhasználó (díjfizető) elszámolásának alapjául szolgáló mérőjét bármikor ellenőrizni, és a felhasználó (díjfizető) ennek érdekében valamint a mérő leolvasásához a bejutást köteles biztosítani. Amennyiben a felhasználó (díjfizető) első alkalommal a felhasználási helyre történő bejutást nem teszi lehetővé, úgy a szolgáltató második alkalommal térítvevényes levélben szólíthatja fel a leolvasás és/vagy ellenőrzés időpontjáról a felhasználót és díjfizetőt. Amennyiben a felhasználó (díjfizető) a bejutást második alkalommal sem biztosítja, úgy a szolgáltató a Távhő tv. 51.§ (8) bekezdésében foglaltak alapján az önkormányzat jegyzőjéhez fordul, és a felhasználó (díjfizető) köteles az Ök.r. 1. sz. mellékletében megállapított vízmennyiség kétszeresét megfizetni – a szolgáltató által kiállított számla alapján - az ellenőrzés biztosításáig.

9. A szerződésszegés

9.1. A szolgáltató részéről:

9.1.1. A szolgáltató szerződésszegése esetén az Ök. r. 19.§ rendelkezései szerint és az Üzletszabályzat 3.4.1. pontjában foglaltak szerint kell eljárni.

9.1.2. Az alapidj arányos részét köteles a szolgáltató a felhasználónak (díjfizetőnek) visszafizetni, ha

- a) a szolgáltató felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás 12 óránál hosszabb időtartamban megszakad, vagy
- b) a szolgáltatást a szolgáltató szünetelteti vagy korlátozza, kivéve az alábbi eseteket:
 - az élet, egészség vagy vagyonsbiztonság veszélyeztetése esetén,
 - a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén,
 - más módon el nem végezhető munkák esetén,
 - előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatt,
 - országos tüzelőanyag hiány miatt vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén, illetve
 - környezetvédelmi érdekből.

Az alapidj arányos részét a szolgáltató napokra lebontva köteles megállapítani a szerződésszegés napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig.

9.1.3. A szolgáltató kötbért köteles fizetni az alábbi esetekben:

- a) ha a távhőszolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg,
- b) a távhőt nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja,
- c) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az Üzletszabályzatban, a közszolgáltatási szabályzatban vagy az e szerződésben előírt módon és időben nem értesíti,
- d) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felhasználónak a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást nem kezdi meg,
- e) a szolgáltató a felhasználó részére történő szolgáltatást nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi.

A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár. A kötbér mértéke: naponta a havi alapidj 1%-a. A szolgáltató a kötbért napokra lebontva köteles megállapítani a szerződésszegés napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig.

9.1.4. A szolgáltató szerződésszegése esetén a kötbérrel nem fedezett kárt is köteles a felhasználónak (díjfizetőnek) megtéríteni.

9.2. A felhasználó szerződésszegése esetén az Ök. r. 20. § rendelkezései szerint és az Üzletszabályzat 3.4.2. pontjában foglaltak szerint kell eljárni.

9.2.1. A felhasználó (díjfizető) pótdíjat köteles fizetni az alábbi esetekben:

- a) szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi,
- b) szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén,
- c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet megrongálja, eltávolítja, vagy ezek sérülését, illetve hiányát a szolgáltatónak nem jelenti be,
- d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével távhőt vételez,
- e) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
- f) a távhő vételezését nem a Távhőtörvény 38. §. (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

9.2.2. Pótdíj mértékeként a felhasználó (díjfizető) a 9.2.1. a) pontjában meghatározott esetben köteles megfizetni a lekötött teljesítmény és a ténylegesen vételezett hőenergia közötti különbözet éves teljesítménydíját.

9.2.3. Pótdíj mértékeként a felhasználó (díjfizető) a 9.2.1. b-f) pontok alatti esetekben:

- a szerződésszegés időtartamára az alapidíj kétszeresét,
- az előző év azonos időszakának hőmérséklettel korrigált fogyasztása másfélszeresét,
- a mérőjavítás összes költségét (ideértve a hitelesítés költségét is).

9.2.4. A felhasználó (díjfizető) szerződésszegése esetén a 9.2.1.- 9.2.3.pontokban foglaltakon felül az okozott kárt is köteles megtéríteni a szolgáltatónak.

9.2.5. A felhasználó jogosulatlan vételezést követ el a távhőszolgáltatás szüneteltetése, ideiglenes kikapcsolása és végleges leválás esetén is, amennyiben a szolgáltató tudomása és engedélye nélkül a szolgáltatást visszaállítja.

9.2.6. A 9.2.5. pontban meghatározott esetek bármelyikében - amennyiben az bizonyítható – a visszaállítás időpontjáig köteles a jogosulatlanul vételező a 9.2.3. pontban foglalt összegeket a szolgáltató részére megfizetni.

9.2.7. Amennyiben a jogosulatlan vételezés időpontja nem bizonyítható, úgy a kikapcsolás időpontjáig visszamenőleges hatállyal (de legfeljebb 5 évig) köteles megfizetni a jogosulatlanul vételező a 9.2.3. pontban foglalt összegeket.

9.2.8. Amennyiben a 9.2.3. pontban meghatározott „előző év azonos időszaka” nem állapítható meg, úgy a jogosulatlanul vételező az utolsó üzemszerű fogyasztás hőmérséklettel korrigált értékének másfélszeresét köteles megfizetni.

10. A szerződés módosítása:

10.1. A szerződés egyedi szerződési feltételeit módosíthatják a szerződő felek a szerződéskötés szabályai szerint.

Az általános szerződési feltételek az Üzletszabályzat módosításával megegyező módon változtathatók meg.

10.2. Nem tekinthető szerződésmódosításnak, és a felek egyoldalú írásos bejelentésével történik

- az aláírók személyében,
- a szolgáltatási paraméterekben,
- a felhasználó képviselőjében, a díjfizetők személyében,
- a szolgáltató és a felhasználó (díjfizető) személyében történő változás.

11. A felhasználói panaszbejelentés szabályait a szolgáltatói Üzletszabályzat XII. fejezete tartalmazza.

A felhasználó bármely panaszát a szolgáltató 9600 Sárvár, Széchenyi u. 2. sz. alatti ügyfélszolgálati irodájában személyesen, illetőleg a 0695/520-381 telefonszámon

továbbá írásban a 9600 Sárvár, Széchenyi u. 2. levelezési címen jelentheti be a szolgáltatónak. A szolgáltató hatályos Üzletszabályzat, valamint a hatályos Ök.r szerint köteles a bejelentéseket kivizsgálni és erről a felhasználót értesíteni.

A felhasználó jogosult a panaszával

- Vas Megyei Területi Gazdasági Kamarák Mellett Működő Békéltető Testülethez vagy
- a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-dunántúli Regionális Felügyelőséghez (Szombathelyi Kirendeltség) is fordulni.

12. A szerződés megszüntetése, megszűnése:

12.1. Mindkét fél felmondással megszüntetheti a szerződést.

12.1.1. A felhasználó részéről történő felmondás:

A felhasználó 30 napos felmondási idővel mondhatja fel a távhőszolgáltatást.

A felmondást írásban (indokolás nélkül) kell a szolgáltató részére megküldenie, és a felhasználónak meg kell jelölni, hogy a felmondás fűtés, illetve HMV ellátásra vonatkozik.

A felmondásnak a 30 napos felmondási időt megelőzően kell a szolgáltatóhoz megérkeznie.

A Távhőtörvény 38. §. (2) bekezdésében valamint az Önkormányzati rendelet 24.§-ában foglalt együttes feltételek megvalósulása esetén mondhatja fel a felhasználó a közszolgáltatási szerződéses jogviszonyt azzal a feltétellel, hogy a szolgáltatóval szemben semmilyen jogcímen tartozása nem áll fenn.

Amennyiben a közszolgáltatási szerződéses jogviszony megszüntetésével a hőközpont és/vagy hőfogadó állomás megszüntetése is indokoltá válik, úgy ennek költségeit a felhasználó köteles megfizetni.

Amennyiben a felsorolt feltételek bármelyike nem teljesül, úgy a szolgáltató az év végét követően, a felmondási időn túl is mindaddig köteles szolgáltatni, és a felhasználó mindaddig köteles ezért a díjat (amikor nincs hődíj, kizárólag az alapidíjat) megfizetni, amíg a felhasználó a hiányokat nem pótolja, és a hiánypótlás iratait a szolgáltató át nem veszi illetőleg az iratok birtokában megtartott műszaki átadáson a szolgáltató jóváhagyását nem adja.

Az Ök.r. 24.§ rendelkezései az irányadók azzal, hogy a szolgáltató kizárólag akkor engedélyezheti valamennyi esetben a távhőszolgáltatásról történő végleges leválást, ha a felhasználó (díjfizető) a szolgáltató felé fennálló összes tartozását a leválás valamennyi költségével együtt a leválással egyidejűleg megfizette.

12.1.2. A szolgáltató részéről történő felmondás:

A szolgáltató a közszolgáltatási szerződést kizárólag a Távhőtörvény 49.§ (2) bekezdés b), e) és g) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén mondhatja fel, továbbá akkor mondhatja fel, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználó távhő vételezését a felhasználási helyen a felhasználó megszüntette. Ebben az esetben a közszolgáltatási szerződés felmondása miatt az épületben, illetve az épületrészben bekövetkező kár a felhasználót terheli.

A felmondás kizárólag írásban érvényes. A felmondást a Távhőtörvény 49.§ (2) bekezdés e) pontjában meghatározott esetben a felhasználóhoz címzett, tértivevényel ellátott írásbeli felszólításnak kell megelőznie, amelyben a szolgáltató a felhasználó számára 30 napos teljesítési határidőt állapít meg a fennálló összes tartozás megfizetésére.

Amennyiben a 30 napos határidő alatt a felhasználó részletfizetés iránti kérelmet nyújt be a szolgáltatóhoz, a szolgáltató a részletekben történő teljesítést – amennyiben azt indokoltnak találja – engedélyezheti.

Ha a felhasználó a részletfizetési kötelezettségének – a szolgáltató által engedélyezett módon és határidőben eleget tesz, úgy a felmondás hatályát veszti.

Amennyiben a felhasználó részletfizetési kötelezettségének nem vagy nem a szolgáltató által előírt módon tesz eleget, úgy a szolgáltató köteles vele a felmondást ismételten írásban, tértivevényes levélben közölni 15 napot biztosítva a felhasználó számára, hogy összes tartozását egyösszegben megfizesse. Ha a 15 nap eredménytelenül telik el, az ismételt felszólítás átvételét követő 15 nap után a szolgáltató intézkedhet a felhasználó szolgáltatásból történő felfüggesztése iránt az Ök.r. 21.§-a szerint.

A szolgáltatás megszüntetésének költségeit a felhasználó viseli.

- 12.2.** A felek az általuk megjelölt időpontban – a jogszabályi rendelkezések betartásával – közös megegyezéssel megszüntethetik a szerződést.
- 12.3.** A szerződés megszűnik bármelyik fél jogutód nélküli megszűnésével vagy halálával, illetve jogszabályban meghatározott egyéb ok esetén.
- 13.** Az általános közszolgáltatási szerződésben külön nem részletezettek tekintetében a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény, a 157/2005. (VIII.15.) sz. Kormányrendelet, a 30/2007. (X.25.) számú Sárvár Város Önkormányzati rendelet, a szolgáltató Üzletszabályzata, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.
- 14.** A felhasználó köteles e szerződés mellékletét képező nyomtatvány kitöltésével képviseleti jogosultságát igazolni.

Sárvár, 20.....év hó napján

.....
SÁRVÁR TÁVHŐ Kft.
szolgáltató

.....
felhasználó