

Telefonos hangrögzítéssel kapcsolatos adatkezelés

1) A telefonos beszélgetés megkezdése előtt a központi (gépi) hang a következőket olvassa be az adatkezelésről:

„Tájékoztatjuk, hogy a beszélgetés a Sárvári Városgondnokság, Városüzemeltetési és Közszolgáltató Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján rögzítésre kerül. A részletes adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatót meghallgathatja a xxx gomb megnyomásával.”

Ez a szöveg minden beszélgetés előtt el kell hangozzon, ám az érintett belátása szerint akár egy részletes adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatót is meghallgathat. Ezt szintén egy gépi hang mondja el, az alábbi szöveget felolvasva:

„A telefonos hangrögzítés részletes adatvédelmi tájékoztatója:

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bekezdése alapján a Sárvári Városgondnokság, Városüzemeltetési és Közszolgáltató Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal folytatott beszélgetése rögzítésre kerül, a beszélgetést egyedi azonosító számmal látjuk el, személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

2) **adatkezelés célja:** a beérkező panaszok, kérelmek megválaszolásához szükséges elérhetőségek rögzítése, a panaszok, hibabejelentések felvétele,

3) **kezelt adatok:** érintett hangja, általa megadott adatok

4) **adatkezelés jogalapja:**

- törvényi felhatalmazás [a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3)],
- érintett beleegyezése [az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. § (6)].

5) **adatkezelés időtartama:** az adatrögzítéstől számított 5 év

6) **adattárolás módja:** elektronikusan”

Az ügyfélszolgáltató adatkezelésekre minden esetben az érintett hozzájárulása ad jogalapot: „Infotv. 6. § (6) ... az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell.”

7) Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az adatfelvételnél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Adatkezelő megnevezése: Sárvári Városgondnokság, Városüzemeltetési és Közszolgáltató Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő cégjegyzékszám: Cg.18-09-101155

Adatkezelő székhely: 9600 Sárvár, Széchenyi u. 2.

Adatkezelő e-elérhetősége: info@svnk.hu

8) Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Komáromi László
e-mail cím: drkomaromi@globonet.hu
telefonszám: +36 95 321 268

9) Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.), illetve lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél élhet.

10) Sárvári Városgondnokság, Városüzemeltetési és Közszolgáltató Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság fenntartja a jogot arra, hogy belátása szerint bármikor módosítsa adatvédelmi gyakorlatát, valamint megváltoztassa és frissítse ezen tájékoztatóját. Ebből az okból kifolyólag tanácsoljuk, hogy rendszeresen ellenőrizze az adatvédelmi tájékoztató, melyhez közreműködésünket kérheti, és arra mi rövid határidőn belül válaszolni fogunk.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2018. május 25. napjától érvényes.